



Edición para Chile

Entrevistas Laborales en Tecnología

Guía para postulantes



¿Eres competente en lo que haces?

¿Vas a entrevistas y no te vuelven a llamar y no entiendes por qué?

Hay muchas posibles explicaciones, y la mayoría está fuera de tu control, pero hay una variable sobre la cual sí puedes intervenir: ¿Crees que eres competente en lo que haces? ¿Sí?, entonces sólo te falta una cosa que está bajo tu control:

Demuéstralo dando “buenas entrevistas”.

En N12¹ nos especializamos en talento IT / Tech /UX, quienes trabajamos aquí llevamos muchos años trabajando como Headhunters, creando Áreas de Talento, capacitando Recruiters, en Asesoría de Carrera, o en Compañías de Tecnología. Hemos visto miles de personas en entrevista y con el tiempo, hemos identificado dos cosas:

- Identificamos las preguntas “típicas” que se hacen en un proceso de postulación a un trabajo IT/Tech/UX.
- Identificamos ciertos patrones en lo que se considera como “malas respuestas” de parte de los/las profesionales.

Listado de preguntas y guía. Este documento contiene un listado de preguntas que es muy probable que te hagan en una entrevista laboral. Para cada pregunta encontrarás varias formas en que podrían preguntarte lo mismo, una explicación de lo que usualmente se busca al hacer esa pregunta y en algunos casos un ejemplo de una posible respuesta.

No es “Ctrl+C, Ctrl+V”. Una advertencia importante es que los ejemplos que damos no están pensados como las respuestas textuales que podrías dar, porque creemos que es mala idea decirte exactamente qué contestar por varios motivos:

- Al no ser tus palabras, sonará falso (y eso es una mala respuesta, da igual lo que digas)
- Lo que escribimos podría no ser igual a tu situación, por tanto será mentira (y mentir en las entrevistas es pésima idea)
- Creemos que a ti se te podría ocurrir una mejor respuesta que la que estamos dando como ejemplo :)

Tú tienes tu historia y tu estilo. Todas nuestras sugerencias y ejemplos son eso: sugerencias y ejemplos.

No es igual para todos. El Manual y sugerencias han sido pensados específicamente para profesionales IT | Tech | UX y lo que hemos escrito aquí, no necesariamente es generalizable a otras áreas.

En este documento hay muchas preguntas que en nuestra consultora N12 jamás haríamos (hasta nos incomodaba escribirlas mientras armamos el documento y discutimos harto si dejarlas o eliminarlas). Nosotros creemos que cierta clase de preguntas no debieran hacerse por tres motivos principales:

- Son de índole personal, a veces discriminatorias y hasta pueden ser poco éticas.

¹ [N12](#) es una compañía especializada en tecnología y adquisición de talento IT, Tech y UX. Nuestra misión es conectar a grandes mentes para que puedan crear juntas, formando a una nueva generación de recruiters que contribuyan a hacer del ecosistema Tech un entorno más diverso, justo e inclusivo

- En el siguiente enlace, puedes conocer las búsquedas que tenemos actualmente activas para posiciones en las compañías clientes de N12. [Empleos para Compañías clientes de N12](#)
- Si ninguna búsqueda activa de N12 coincide con tu búsqueda, te invitamos a dejarnos tus datos y te contactaremos cuando surja una posición consistente con tu perfil e intereses: [Talent Pool N12](#).
- Si egresaste de un Bootcamp, como parte de nuestras alianzas de empleabilidad, tenemos un lugar especial para que dejes tus datos y seas parte de los talentos tech de N12. [Alianzas Bootcamps N12](#).
- Si te enfrentas a preguntas de entrevista que no aparezcan en este eBook, por favor escribe a helloworld@n12.cl para así considerar esas preguntas en futuras ediciones de este eBook.

- No aportan información valiosa para evaluar si una persona es o no competente para un trabajo.
- No respetan la ley chilena al respecto.

Finalmente, decidimos incluirlas porque sabemos que lo más probable es que, aunque nosotros no las hagamos, en alguna entrevista a la que vayas, es muy probable que sí te hagan una de estas preguntas “inadecuadas”. Las preguntas que consideramos más inadecuadas, las verás marcada por una , **esas son preguntas que no recomendamos hacer, y que por supuesto en N12 no hacemos**. Solamente te pedimos algo: Cuando tu seas la persona a cargo de una contratación, recuerda esta etapa de tu vida y ¡no hagas estas preguntas! Todos, podemos contribuir a mejorar la forma en que funcionan las cosas para las personas que buscan trabajo.

Las preguntas están separadas por tipos. No es una separación perfecta ni absoluta, pero permite priorizar la lectura: dividimos por las que usualmente se hacen a profesionales recién titulados, las que hacen sobre la familia, etc. de modo tal que, si lo prefieres, puedas leer primero los grupos de preguntas que apliquen más a tu situación particular.

Todo el equipo de N12² te desea éxito en tu siguiente entrevista.

² Puedes invitar al equipo N12 a ser tu contacto en [LinkedIn](#) para ampliar tu red de contactos. Somos un equipo pro networking.

Contenido

Preguntas típicas a recién titulados.....	7
1. ¿Por qué decidiste estudiar tu carrera?	7
2. ¿Por qué elegiste esa institución de estudio?	7
3. ¿Por qué te cambiaste de carrera?	7
4. ¿En qué hiciste tu práctica/memoria/tesis?.....	8
5. ¿Cuál era tu sistema de estudio? ¿Solo o en grupo? ¿Dónde? ¿Con qué metodología?	8
6. ¿Cuál fue la experiencia más grata de tu vida como estudiante?	8
7. Mientras estudiabas ¿Tuviste algún rol en alguna organización?	9
8. ¿Cuál crees que puede ser tu mayor dificultad al pasar de la vida de estudiante a la de trabajador?.....	9
9. ¿Aceptarías entrar en un programa de training, con menos sueldo, por seis meses, antes de ocupar el cargo propiamente tal?.....	9
10. ¿Cómo financiaste tus estudios? ¿Trabajaste alguna vez mientras estudiabas?	10
11. ¿Qué dirías tú que puedes aportarnos, considerando que no tienes experiencia?.....	10
12. ¿Cuánto tiempo quisieras trabajar con nosotros?	11
Preguntas sobre tu trabajo anterior	11
13. ¿Por qué saliste de tu trabajo anterior?.....	11
14. “Cuéntame tu peor error/fracaso en tu trabajo anterior”	12
15. “Cuéntame tu mayor logro/éxito en tu trabajo anterior”	13
16. ¿Cómo era tu anterior compañía?	13
17. ¿Cómo era tu relación con los clientes en tu anterior trabajo?	13
18. ¿Cómo era tu cargo, las tareas que desempeñabas?.....	14
19. “Dime lo que más/menos te gustaba hacer “	14
20. ¿Qué significa para ti el desarrollo o crecimiento profesional?	14
21. ¿Cuál era tu remuneración y beneficios en tu empleo anterior?.....	15
Preguntas sobre la compañía y el cargo al que postulas	15
22. ¿Qué sabes de esta compañía?.....	15
23. ¿Qué sabes de este cargo?	16
24. ¿Qué te atrae de trabajar aquí?	16
25. ¿Qué expectativas tienes del cargo?.....	16

- 26. ¿Qué podrías aportar a nuestra compañía? 16
- 27. ¿Prefieres trabajar en una compañía grande, mediana, pequeña, pública, privada? ¿Por qué? 16
- 28. ¿Conoces a alguien que trabaje aquí? ¿Cuál es tu relación con estas personas? ¿Qué te han contado sobre la compañía?..... 17
- 29. ¿Cómo te enteraste de este puesto de trabajo? 17
- 30. ¿Tienes disposición para trasladarte a vivir en otra ciudad, país o viajar con frecuencia? 17

Preguntas sobre jefaturas y equipos 17

- 31. ¿Qué sientes y qué piensas cuando tu líder te llama la atención? Dame un ejemplo 17
- 32. ¿Qué es lo que más valoras y por otro lado, qué es lo que menos te agrada en un líder? 18
- 33. ¿Cómo era tu relación con tus pares? 18
- 34. ¿Prefieres trabajar individualmente o con más personas? ¿Por qué? 18
- 35. ¿Te complica que tu líder sea mujer? o ¿Te complica que tu líder sea más joven que tú? .. 18

Preguntas acerca de ti 19

- 36. “Háblame de ti” 19
- 37. “Cuéntame 3 fortalezas tuyas, cada una con un ejemplo” 19
- 38. ¿Cuáles son tus debilidades/áreas en desarrollo/oportunidades de mejora? Dame ejemplos en que se noten (3 debilidades, cada una con un ejemplo)..... 19
- 39. ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre? 20
- 40. ¿Por qué has estado tanto tiempo sin trabajo?..... 20
- 41. “Me parece que estas sobre calificado/a para el cargo, ¿Qué me dirías al respecto?” 21
- 42. ¿Cuál es el último libro que leíste? ¿Qué te pareció? 21
- 43. ¿Qué has hecho cuando te han pedido algo que va contra tus valores/principios? dame un ejemplo 21
- 44. ¿Cuál ha sido la experiencia más difícil que te ha tocado enfrentar en tu vida? 22
- 45. ¿Con qué animal/color te identificas? ¿Por qué? 22
- 46. ¿Cuál es la última película que viste? ¿Qué te pareció? 22
- 47. ¿A qué personaje público admiras? ¿Por qué?..... 22
- 48. Si tuvieras todas tus necesidades económicas cubiertas ¿A qué dedicarías tu vida? 22
- 49. ¿Te consideras saludable? 23
- 50. “Háblame de tus creencias religiosas” 23
- 51. “Háblame de tu posición política” 23

52. <input checked="" type="checkbox"/> “Háblame de tu opinión sobre las minorías (sexuales, étnicas)”	23
53. <input checked="" type="checkbox"/> ¿En qué colegio estudiaste? ¿Pondrías a tus hijos ahí? ¿Por qué tus padres eligieron ese colegio?	24
Preguntas acerca de tu familia	24
54. <input checked="" type="checkbox"/> “Háblame de tu familia”	24
55. <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuál es tu estado civil? ¿Tienes hijos?	24
56. <input checked="" type="checkbox"/> ¿Qué piensa tu familia de este posible empleo?	25
57. <input checked="" type="checkbox"/> Si tienes un compromiso familiar, digamos un cumpleaños, de tus padres, hermanos, pareja... y ese día es esencial que te quedes hasta tarde por un tema urgente de la compañía... ¿qué harías?	25
Preguntas clásicas operacionales	26
58. ¿Estás en otros procesos actualmente? ¿cuál elegirías si te llaman de ambos?	26
59. ¿Cuáles son tus expectativas de renta?	26
60. ¿Cuándo podrías incorporarte al trabajo?	26
Preguntas clásicas capciosas	27
61. ¿Con cuántas pelotas de ping pong se llena esta sala? ¿Cómo estimarías esta cantidad?	27
Preguntas sobre tu experiencia laboral.....	27
62. ¿Cuál fue tu mayor logro en (empleo anterior o actual)?	27
63. ¿Cuáles son los _____ con los que te sientes más cómodo trabajando, los que más dominas? [aquí la línea podría reemplazarse por lenguajes de programación, tecnologías, frameworks, sistemas operativos, cloud, etc.]	27
Tus preguntas al cierre	28
64. ¿Tienes alguna pregunta?	28

Preguntas típicas a recién titulados³

1 ¿Por qué decidiste estudiar tu carrera?

Si pudieras volver a elegir ¿Qué estudiarías? / ¿Qué otras carreras te atraían? ¿Por qué no estudiaste eso? ¿Por qué elegiste esa especialidad? ¿En qué te gustaría especializarte? ¿Qué es lo que más/menos te gustó de la carrera? ¿Por qué? ¿Cuál es el ramo que más/menos te gustó de la carrera? / ¿Cuál es el ramo en que te fue mejor/peor? ¿Cuál consideras el aspecto más difícil de tu formación? ¿Por qué?

Se espera que puedas fundamentar el motivo de elección de tu carrera, especialidad o ramo favorito, o lo que sea que te pregunten, para demostrar qué tanto te motiva lo que estudiaste y por tanto, lo que harás.

Confirma que elegiste lo que más te gusta / motiva o en lo que eres más hábil. Lo esperado es que lo que respondas tenga que ver con el cargo al que postulas. Por el contrario, si hablas de lo que 'menos' te gustaba, asegúrate de que eso sea algo que no interfiera directamente en el desempeño del rol.

Por ejemplo, si postulas a un rol de Developer y uno de los ramos favoritos que tuviste era sobre una tecnología que ahora está obsoleta, evita esa respuesta, porque no aporta. Pero sí podrías mencionar algún lenguaje que se esté usando o bien que sea la base (muy parecido) a alguno que se esté usando mucho o sea necesario en ese trabajo.

2 ¿Por qué elegiste esa institución de estudio?

Lo esperado es que puedas hablar de lo bueno de tu institución y qué te aportó como persona o profesional. Por ejemplo, la malla de estudios, los ramos que más te interesaron para elegir esa institución versus otra, prestigio del centro educativo, especializaciones, profesores destacados, etc.

Aunque haya sido un criterio importante, no se espera que digas cosas operativas como "es la que quedaba cerca de donde yo vivía" o "es la única a la que podía entrar con el puntaje que tenía" o "es la que podía pagar". Todo eso puede ser cierto (y no tiene nada de malo) pero no aporta a que te conozcan como profesional.

Da un paso más allá en tu análisis interno y piensa ¿qué te gustó de dónde estudiaste? y transmite algo positivo que aporte a que te conozcan como profesional.

3 ¿Por qué te cambiaste de carrera?

Cuando hay cambio de carrera es muy complicado a veces explicarlo, si es tu caso, debes tener una respuesta preparada. Lo esperado es que puedas fundamentar una respuesta que hable de madurez en la decisión. Creo que estamos de acuerdo en que a los 17 ó 18 años, uno no tiene muy clara la vida como para decidir a qué dedicar el resto de ella, pero como hay personas que parecen olvidar esto, hay que ser cuidadosos en las respuestas para que no te asignen la característica de "inmadurez" injustamente.

³ Usualmente sólo aplican a personas sin experiencia laboral, pero a veces, las utilizan también para personas con experiencia laboral con ciertas modificaciones.

Decir "*Me cambié porque no me gustaron los horarios de clase*" o "*me caían mal los profes*" es muy diferente a explicar, "*mientras estaba en la carrera X, tuve un ramo optativo de Y, y me enamoré de Y, me di cuenta que era lo que quería hacer y aunque fue difícil la decisión, lo pensé bien y decidí cambiarme a Y, para desarrollarme mejor como profesional y fue una muy buena decisión porque me encantó esta carrera y lo que puedo hacer como trabajo ahora y a futuro*".

4 ¿En qué hiciste tu práctica/memoria/tesis? ¿Por qué? ¿Qué aprendiste? ¿Qué harías diferente ahora?

Lo esperado es que le saques el máximo partido a lo que hiciste en tu práctica / tesis / memoria y lo relaciones con las habilidades que el trabajo requiere.

Por ejemplo, comenta si realizaste algún proyecto en algún lenguaje en particular, o si hiciste algún diseño con algún programa o metodología en especial.

También da ejemplos de cómo estas actividades te permitieron entender aspectos del mundo laboral que eran desconocidos para ti, por ejemplo, cómo relacionarse positivamente con personas de otras áreas o conocer algún tipo de negocio en particular.

5 ¿Cuál era tu sistema de estudio? ¿Solo o en grupo? ¿Dónde? ¿Con qué metodología?

Lo esperado es saber qué modalidad te acomoda más, para generalizar eso al tipo de trabajo que te tocará hacer.

Puede ser que tú digas que prefieres estudiar sin más gente, pero eso podría interpretarse como que prefieres trabajar sin más gente, aunque no sea lo mismo. Así que considera al responder, que lo que digas, puede dar indicios de cuán hábil eres para trabajar con otros, lo que es especialmente valorado porque hoy son muy pocos los roles que trabajan aislados.

Es diferente decir "*Me daba lata trabajar en grupo porque todos sabían menos que yo y me atrasaban*" o "*No me gustaba trabajar con otros porque sus sistemas eran distintos al mío*" a decir "*Prefería trabajar individualmente cuando eran tareas en que necesitaba concentrarme mejor, tareas que requieren mucho detalle, por ejemplo; pero luego igual me juntaba con mis compañeros/compañeras a resolver cosas que no habíamos podido hacer cada uno por su cuenta o comparar soluciones y ayudarnos*".

Si preferías el sistema de estudio en grupo, será más fácil para ti responder. En ese caso, explátate y comenta de qué forma se organizaban internamente y como repartían las tareas.

6 ¿Cuál fue la experiencia más grata de tu vida como estudiante?

Lo esperado es que contestes algo que permita aportar a que te conozcan como profesional. Por ejemplo, es diferente decir "*Todo en la universidad me gustó*" o "*Mi escuela es famosas por sus fiestas*" o "*Las amistades que hice*". a decir "*Mi experiencia más grata fue descubrir el apoyo. Nos ayudábamos a pasar los ramos compartiéndonos soluciones o revisando los códigos que hacíamos, era un entorno de mucha colaboración*".

7 Mientras estudiabas ¿Tuviste algún rol en alguna organización?

¿Participaste en algún tipo de organización estudiantil o similar?

Lo esperado es conocer otras habilidades complementarias - habilidades sociales, de liderazgo o de organización, por ejemplo - que puedas tener, e incluso podría buscar identificar temas valóricos (o ideológicos) tras tu respuesta.

Por ejemplo, si fuiste parte de Centro de Alumnos, es diferente haberlo presidido, que haber sido del área de tesorería, o haber participado en el equipo que apoyó la reconstrucción de un pueblo tras el terremoto. Cada rol tiene un mérito y las personas tienden a asociar características de personalidad a estas actividades, considera eso al responder.

¿Y si no participaste en nada? Este es un caso un poco más complejo, aquí lo importante es explicar tu razón – que de seguro la hay - por ejemplo, es válido decir *"No podía participar en nada porque sentía que necesitaba el 100% del tiempo para estudiar ya que no tuve buena base en matemática del colegio y me tuve que poner al día trabajando extra en mis estudios, y tenía que profundizar en cada tema. Apoyaba cuando podía, pero no formalmente"* o bien, *"No podía participar porque trabajaba y estudiaba"* o *"... porque ya tenía a mi hijo y era mi responsabilidad volver rápido a cuidarlo"*, todo lo anterior es distinto a decir *"No participaba en nada porque me daba lata"* o incluso, decir *"No participaba en nada"*, sin explicar el motivo.

Finalmente, si no lo tuviste actividades complementarias antes y ahora puedes hacerlo, intenta hacerlo, ya que sería mucho mejor poder agregar *"... pero, ahora que tengo un poco más de control sobre mi tiempo, los fines de semana hago voluntariado en..."*.

8 ¿Cuál crees que puede ser tu mayor dificultad al pasar de la vida de estudiante a la de trabajador?

Lo que busca esta pregunta es saber si esa dificultad que tú visualizas, podría ser un impedimento para realizar el trabajo que deberas hacer o bien, si es algo esperable y razonable en un primer empleo.

No es lo mismo que digas *"Oh, sin duda lo más difícil será levantarme temprano y cumplir horarios"* a que contestes *"Estoy consciente que es un cambio importante y no sé cuánto tiempo toma usualmente el entender las dinámicas de una organización grande y nueva para una persona, pero entiendo que si soy la persona elegida habría una inducción y además observando a los demás, creo que debiera poder hacerlo en el corto plazo"*.

9 ¿Aceptarías entrar en un programa de training, con menos sueldo, por seis meses, antes de ocupar el cargo propiamente tal?

Situación compleja... ¿Sientes desconfianza en lo que te plantean, la compañía no parece seria y podrían estar aprovechándose de tu situación y no estas apurado por trabajar? Intenta confirmar tu apreciación y si va en esa vía y puedes hacerlo, estás en tu derecho de agradecer, decir "no, gracias" y seguir buscando (aunque piensa también, tal vez, pese a no ser bueno en sí mismo, el tener algo ese trabajo te daría algo de experiencia que te ayude a encontrar un trabajo que sí cumpla tus expectativas, ¡te lo dejamos como opción, en algunos casos vale la pena que lo pienses!)

Tu respuesta tiene que ser consistente con tu realidad, si tu foco es ganar experiencia y puedes aceptar esta condición (estamos pensando siempre en algo que sea dentro de lo legal y justo por supuesto).

Pero si tu situación personal (tus gastos) no te lo permiten, explícalo *"Me encantaría, porque de verdad me interesa ganar experiencia, pero mira, mis gastos básicos son estos (...) Eso suma (\$...). Y si trabajo jornada completa por esto que me ofreces, no llego a fin de mes y no podré trabajar tranquilamente y eso claramente afectaría mi desempeño."*

Ahora, si hay alguna opción de acercarse a la cifra que te he mostrado como mis gastos, yo feliz podría considerarlo de todas maneras porque aprender es mi foco en esta etapa".

Hay compañías que todavía usan metodologías anticuadas y veces usan preguntas de este tipo a modo de "preguntas trampa", es decir, no son verdad, pero las usan porque creen que así pueden conocer tu real nivel de motivación por el trabajo (es un hecho que eso no tiene ninguna validez científica).

10 ¿Cómo financiaste tus estudios? ¿Trabajaste alguna vez mientras estudiabas?

Lo esperado, en algunas organizaciones que preguntan esto, es conocer tu capacidad de estar en distintas cosas a la vez, trabajar bajo presión y organizar tu tiempo personal. Por otro lado, puede buscar saber si ya has tenido experiencia poniendo en práctica lo que estudiaste o al menos siendo parte de una estructura de trabajo en una compañía, por ejemplo, si has tenido horarios, líderes y responsabilidades diferentes a las de ser estudiante.

Ojalá hayas tenido algún tipo de trabajo, eso ayuda mucho y en ese caso, lúcete contando lo que hiciste y aprendiste, aún si el trabajo que hiciste no tiene nada que ver con tu profesión (p.e. repartir pizzas es algo que requiere capacidad de organización, atender mesas desarrolla la habilidad de relacionarse con personas, siempre hay algo para destacar, piensa en que aprendiste en ese trabajo que hayas hecho mientras estudiabas).

Ahora si no tuviste la necesidad u oportunidad de trabajar, intenta responder hablando de trabajos voluntarios que hiciste o llevando la conversación a cualquier proyecto paralelo que hayas tenido que implicara lo dicho (estar en distintas cosas a la vez, presión, estructura, poner en práctica lo aprendido...).

11 ¿Qué dirías tú que puedes aportarnos, considerando que no tienes experiencia?

A veces a personas con experiencia se les pregunta "Me parece que no tienes la suficiente experiencia para el cargo ¿Qué me dirías al respecto?"

Aquí usualmente lo esperado es conocer tu nivel de seguridad. Lo importante es que tu respuesta muestre calma (o sea, que no te enojas ni sientas que la pregunta es una ofensa) y que demuestres que tú te sientes capaz de hacer un aporte, sin caer en respuestas que suenen a arrogancia. Tu respuesta podría ir por 4 vías distintas o sus combinaciones:

- Destaca aspectos personales, p.e. tu capacidad de compromiso, creatividad...
- Destaca tus ganas de estar ahí demostrando que investigaste sobre la compañía y sus proyectos o las tecnologías que usa...
- Destaca experiencias personales, por ejemplo, que seas consumidor de lo que la compañía vende, público objetivo, o hayas vivido una realidad personal relacionada "*vivo con unos amigos y soy yo quien hace las compras desde siempre porque los demás viajan mucho; uso siempre esta app para comprar; entonces, hay cosas tecnológicas que puedo aprender para aportar, pero también hay cosas que como usuario que he visto en los años que tengo comprando por la app y que facilitarían mi acercamiento al producto*".
- Destaca algo profesional, por ejemplo, el manejo de nuevas tecnologías o programas con los que has realizado pequeños proyectos – y que esta compañía sabes que está usando. Acá debes tener cuidado de no caer en una actitud que a tu entrevistador le haga pensar "no tiene experiencia y ya cree saberlo todo", siempre plantéate con una actitud de decir lo que sabes, pero con apertura y deseo de seguir aprendiendo porque sabes que hay mucho que aún no sabes.

12 ¿Cuánto tiempo quisieras trabajar con nosotros?

Las compañías, consideran el contratarte como una inversión, van a usar tiempo y recursos en tu inducción, en capacitarte (ojalá) y en que aprendas sobre el trabajo específico a hacer en esa compañía. Es una inversión que rinde frutos recién a partir de los 4 meses o más, entonces al empleador no le da lo mismo que solo quieras quedarte "un rato corto".

Se ha impuesto el lamentable prejuicio de que "los jóvenes trabajan 1 año, juntan plata y se van de vacaciones", muchas compañías temen eso y tratan de indagarlo, por eso esta pregunta es especialmente importante para los jóvenes profesionales.

Idealmente tu respuesta debe fundamentar por qué piensas que te quedarías más tiempo y a qué estaría sujeto, por ejemplo, *"si veo que estoy aprendiendo, sin duda que me quiero quedar y crecer en la compañía con el tiempo, entiendo que son procesos y debo demostrar cosas primero"*.

Por otro lado, la respuesta extrema de *"oh, yo me jubilaría acá feliz"* puede ser que sea tu interés y es muy válido (aunque inusual!), pero recuerda complementarlo con un fundamento, ya que es muy diferente decir *"Me encantaría trabajar en esta compañía toda la vida"* (que suena poco creíble) a decir *"Actualmente busco un trabajo estable que me permita crecer en mi carrera, si me puedo desarrollar en la misma compañía en el futuro, sería ideal para ser especialista en un rubro y seguir desarrollándome en ese mercado"*.

Finalmente, aunque no es el plan de carrera más recomendable ir de un trabajo en otro, si esa es tu intención, no se trata de que mientas, sino que lo expliques y que encuentres un empleador que entienda tu plan.

Preguntas sobre tu trabajo anterior⁴

13 ¿Por qué saliste de tu trabajo anterior?

¿Por qué fuiste desvinculado? O ¿Por qué renunciaste?

El objetivo de la pregunta es saber si saliste del empleo anterior por algo negativo y que podría afectar este trabajo.

Primero, querrán saber si:

- Fue desvinculación (te despidieron, en palabras simples)
- Término de contrato por término de proyecto (algo que era temporal y terminó)
- O si renunciaste.

En cada caso, querrán saber por qué:

- ¿Por qué te despidieron?
- ¿Por qué no te pasaron a otro proyecto?
- ¿Por qué renunciaste?

Si renunciaste y fueron condiciones normales, no es difícil de explicar. Sólo trata de elaborar una respuesta pensando en las cosas más importantes para ti: *"renuncié porque no veía oportunidad de seguir aprendiendo y tenía tanto trabajo"*

⁴ Usualmente sólo aplican a personas con experiencia laboral, pero a veces, algunas de ellas, son usadas también para personas sin experiencia laboral modificándolas para preguntar por temas de estudio en lugar de trabajo. Podrían ser preguntadas para los cargos más recientes o relevantes que hayas tenido en tu carrera profesional.

y estaba tan lejos de todo, que no tenía cómo ir a entrevistas o a capacitarme, así que ahorré y renuncié para poder buscar trabajo con tranquilidad”.

Esto mismo anterior, puede aplicar con otros motivos, como buscar crecimiento profesional, aprendizaje, líderes de los cuales aprender, uso de tecnologías de vanguardia, etc.

Ahora, ya sea que salieras por tu voluntad o no, cuando la decisión de salir obedece a condiciones (horario, distancia, clima laboral, estilo del líder...), hay que tener cuidado al explicarlo.

Si la razón de no estar en ese trabajo es por ejemplo que “la carga de trabajo era excesiva”, esto puede tener dos lecturas, que efectivamente era excesiva y ahora el trabajo al que postulas es demandante, pero humano, o que te encuentres con una compañía/entrevistador que asuman que por decir esto, no eres capaz de manejar altas cargas de trabajo y te dejen fuera del proceso.

Entonces, redacta con cuidado, por ejemplo, *“siempre he trabajado mucho, me gusta lo que hago y entiendo que los proyectos pueden ser demandantes y tener momentos hiper demandantes, si me dices que acá hay que quedarse tarde a sacar cosas cuando es necesario, no tengo problemas en hacerlo, pero si me dices que trabajaría 16 horas diarias todos los días, entonces no creo que sea sostenible y esa fue la razón por la que no estoy en (compañía), porque por 8 meses trabajé 16 horas diarias y eso no es bueno para nadie”.*

Ahora, si la salida fue por algo muy complejo, te acusaron (justa o injustamente) de algo, hubo un error grave, tuviste conflictos con otras personas, en todos esos casos o parecidos, es importante que contestes con honestidad. Es mejor no negar, porque muchas compañías aún piden referencias laborales (Referencias Laborales significa que llaman a tus ex empleadores, preguntan por tu desempeño y piden la opinión de tu líder anterior, o colegas, o de recursos humanos. No necesariamente llaman a la gente que tú digas, llaman a quienes ellos decidan llamar en la compañía en que trabajaste antes). Entonces, no intentes ocultar cosas, porque al pedir referencias van a descubrir lo que sea que haya pasado y lo peor, es que no tendrán tu versión de los hechos. Es mejor que lo cuentes tú e incluso si fue algo en que la responsabilidad fue tuya, expliques tu error, el aprendizaje que tuviste a partir de ello y siempre agrega cómo lo evitarás en el futuro.

Siempre actúa con cuidado al contar las historias, porque hablar mal de otros nunca es bien visto, evita los juicios y refiere la historia de la manera más objetiva posible.

14 “Cuéntame tu peor error/fracaso en tu trabajo anterior”

Si ahora miras hacia atrás ¿Qué hubieras hecho distinto en tu anterior trabajo?

Lo esperado es que muestres autocrítica, capacidad de mejora constante y que aprendes de las experiencias. Una mala respuesta será decir *“Nada, creo que no cambiaría nada”,* o *“No se me ocurre nada”* que se lee como *“lo hice todo bien”* (Y si realmente piensas eso, ¡dale una segunda vuelta!).

Ante esta pregunta, puedes mostrar tu experiencia técnica: si has aprendido nuevos lenguajes o metodologías desde que saliste de tu trabajo anterior, podrías decir que eso te gustaría haberlo tenido y aplicado en ese proyecto pasado. O bien referirte a habilidades de organización, por ejemplo: *“con lo que sé ahora de organización del tiempo, creo que podría haber sacado ese proyecto en un tiempo menor”.*

Comenta siempre de qué forma lo pensaste después y qué acciones hubieras hecho diferente para lograr el éxito en esa situación.

15 “Cuéntame tu mayor logro/éxito en tu trabajo anterior”

Lo esperado es saber al menos 2 cosas:

- (1) de lo que eres capaz
- (2) lo que tú defines como logro.

Malas respuestas, que debes evitar, son cosas personales o vagas; por ejemplo *“No sé bien, he desarrollado para diferentes clientes y en todas lo he logrado hacer”* o *“Ascender rápido en la compañía anterior”,* o *“Sacar el trabajo rápido y poder tener tiempo para mí”.*

Buenas respuestas de logro pueden ser que te enfrentaste a una nueva herramienta y la lograste manejar, o tu participación en una implementación que se logró antes del tiempo establecido o una participación destacada en una Hackathon. Por ejemplo: *“Mi mayor logro fue diseñar la interfaz de un eCommerce muy grande, fue importante para mí porque me dediqué mucho tiempo a que resultara lo mejor posible y recibí felicitaciones por la calidad de mi trabajo lo cual permitió que pudiera ascender a diseñador senior en la compañía”.*

Si no encuentras un logro porque la experiencia previa ha sido breve, puedes referirte a un aprendizaje *“Creo que sería mucho decir ‘logro’ porque trabajé solo unos meses, pero sí puedo ver como un logro personal el haber aprendido a usar (X cosa) que no había visto nunca, ni siquiera algo parecido, y estudié en las noches y los fines de semana para ponerme al día, ya en la segunda semana estaba trabajando con X a la par con mis compañeros”.*

16 ¿Cómo era tu anterior compañía?

¿Qué era lo que más te gustaba / menos te gustaba de tu compañía anterior?

Lo esperado es saber en qué clase de compañías te desempeñas mejor. Busca mencionar aquellas cosas más estructurales y no seas totalmente genérico, por ejemplo, decir *“Había un buen clima laboral”* es diferente a decir *“Había un clima de cooperación mutua donde podía conversar abiertamente con el Scrum Master y con el Product Owner y avanzar así más rápido los proyectos, aprender mutuamente y tener además una relación grata en el día a día”.*

¿Y si hay cosas negativas? Idealmente evítalas, lamentablemente no es bien visto hablar mal (aunque lo amerite en ocasiones). Busca la forma siempre de ir hacia lo positivo.

Si necesariamente debes contestar lo que no te gustaba de una compañía, trata de enfocarte en cosas objetivas. Es distinto decir *“Eran súper explotadores”* a decir *“Creo que podrían haberse buscado mejores formas de distribuir el trabajo – no sé si las había, tal vez no, tal vez lo intentaron y no se podía – pero pasaba eso, que las jornadas eran de XX horas de manera permanente y eso – aunque te hace aprender y quedar preparado para trabajar en condiciones adversas- también afecta la calidad del trabajo, las relaciones interpersonales y la motivación”.*

17 ¿Cómo era tu relación con los clientes en tu anterior trabajo?

“Dime fortalezas y debilidades de los clientes de tu anterior compañía”.

Lo esperado es entender qué habilidades tienes y el estilo con que te relacionas con clientes. Puede ser que en esta pregunta tengas la tentación de responder *“Eso no lo veía yo, sino mi líder o era responsabilidad del Product Owner”.* Pero ¡detente! Piensa que siempre nos relacionamos con clientes, que pueden ser personas de otras áreas de la compañía como clientes internos, aunque no necesariamente lleguemos a los mismos stakeholders.

Usa respuestas que describan tu estilo para relacionarte, por ejemplo, *“Si bien el contacto con el cliente del proyecto lo llevaba el Product Owner, había otras interacciones con personas de otras áreas que venían a solicitarnos ayuda en*

Página 13 de 28

Disclaimer: N12 en sus entrevistas utiliza su propia metodología, Digital Talent Interview®, que no considera esta clase de preguntas. Este Manual incluye preguntas que en N12 nunca haríamos (porque son personales, discriminatorias, poco éticas o no respetan la ley). Decidimos incluirlas solamente porque en alguna entrevista a la que vayas, es probable que te hagan alguna de estas preguntas “inadecuadas” y es importante prepararse para esa realidad.

temas puntuales, suelo ser una persona más bien seria en una primera instancia pero luego puedo entender bien el requerimiento y siempre presto ayuda, eso me permitía acercarme a la gente, ¡Al poco tiempo que entré, todos en la compañía ya se sabían mi nombre!.

18 ¿Cómo era tu cargo, las tareas que desempeñabas?

“Cuéntame cómo era un día habitual en tu trabajo anterior”

Lo esperado es entender si tus preferencias coinciden con el cargo que ejecutarás, conocer las funciones que desempeñabas y como organizabas tu día de trabajo. Recuerda mencionar si tu trabajo tenía días de teletrabajo o si era permanentemente de esa forma, menciona si utilizabas algún programa de colaboración u organización como Trello, por ejemplo. Se espera que puedas relatar con detalle lo que hacías, esto permite confirmar lo que dijiste en el CV y lo que dices que sabes.

Puede ser que te veas tentado a responder brevemente a esta pregunta, por ejemplo, si tu rol es “Developer” podrías responder “*Lo que hacía era desarrollar*” (casi como si pensaras, “obvio, por qué preguntas algo tan tonto” y eso es lo que sentirá la persona que te preguntó, aunque no lo digas, aunque no lo pienses, sentirá que le estás tratando de “tonto/a” y eso no será bueno). Considera que los roles no son iguales en todos lados y que – por ejemplo - “Desarrollar” no involucra lo mismo en distintas compañías. Imagina esto, si la persona que entrevista antes o después de ti se exhiba más en este punto, ¡va a “parecer” que hacía más cosas que tú!, aunque no sea así, por tanto: ¡Cuenta la historia lo más completa posible! Si vas a contar un día de tu trabajo, elige para contar un “buen día” (¡no uno de esos aburridos!).

19 “Dime lo que más/menos te gustaba hacer “

¿Prefieres un trabajo previsible/rutinario o cambiante?

Ten siempre en consideración el rol al que postulas ¿qué tipo de trabajo es? ¿qué tareas tendría que hacer? Revisa las funciones que están descritas en la oferta de trabajo a la que postulaste. Asumimos que, si estás buscando ese trabajo, es porque te gusta lo que tendrás que hacer, así que destaca eso. Por ejemplo, si estas postulando al Rol de Diseño UX UI y comentas “*lo que menos me gusta es UI y quiero dirigir mi carrera más hacia UX*”, puede ser que el UI sea el principal foco de ese cargo o al menos, el 50%! (por algo el cargo se llama así). Prueba plantearlo en términos más relativos, por ejemplo, “*Si bien lo mío es el Diseño Gráfico y siempre he realizado UI a lo largo de mi carrera, en el último tiempo me ha interesado complementar esos conocimientos con el UX y veo que van muy de la mano por lo que me interesa seguir desarrollando ambos aspectos*”.

20 ¿Qué significa para ti el desarrollo o crecimiento profesional?

Lo esperado es poder entender que significa para ti el crecimiento profesional, para poder indagar si la compañía podrá cumplir con esas expectativas desde el cargo al que estás postulando.

Lo importante es que antes de ir a entrevistas tú tengas alguna idea de tu desarrollo a futuro y lo que esperas al trabajar en esa compañía.

No para todas las personas significa lo mismo el desarrollo profesional (¡y eso está bien!), para algunas personas implica estabilidad laboral, para otras implica crecimiento en cargo o jerarquía y para otras podría ser la especialización en alguna área o tema...etc. Eso es lo que debes responder, sin quedarte en lo general.

21 ¿Cuál era tu remuneración y beneficios en tu empleo anterior?

Lo esperado es saber cuál ha venido siendo tu situación de ingresos – y por tanto tus expectativas – y evaluar si coinciden con lo que la compañía te puede ofrecer.

Si has estado con sueldo de mercado durante tu carrera, responder esto, es fácil porque los números cuadran. Seguramente tenías un sueldo X y si estás ahora sin trabajo, buscas ese mismo sueldo o ese sueldo más un 20-30%. Si estás con trabajo, seguramente es tu sueldo actual más un 20-30%.

Ahora, si estás o has estado “subpagado”; la cosa se pone más compleja, porque si dices que ganas X (o que ganabas X en tu último trabajo) y tu intención ahora es ganar dos veces eso, suena “mal” un 100% de diferencia (como decíamos antes, lo usual es cambiarse por un 20-30% más). Por lo tanto, primero tienes que entrar en el difícil tema de haber estado subpagado. ¿Qué es importante acá? Que expliques que tienes (o tenías) un sueldo más bajo que tus pares en el mercado y que es algo que quieres regularizar para ordenar tu carrera.

Seguro van a preguntarte ¿Y por qué aceptaste estar mal pagado por X años”? Esta respuesta es muy importante... suponemos que tienes una buena razón, elabórala bien y podrás fundamentar. Por ejemplo *“Cuando entré ahí, estaba estudiando y me daban facilidades de horario que en otros lados no hubiera tenido y cuando terminé de estudiar, me quedé un tiempo más en agradecimiento, aunque ellos no podían subirme el sueldo, pero ya ha pasado un tiempo suficiente, lo hablé con mi líder y sabe que estoy viendo otras opciones”*

En cualquier caso, si tuviste ajustes de salarios por evaluaciones de desempeño o similares, ¡menciónalos! Y recuerda incluir los aspectos variables (bonos anuales, comisiones u otros) y los beneficios que recibías, eso puede incluir: convenios con instituciones de salud, convenios con otros centros de diversa índole, actividades de la compañía, seguro complementario de salud, entre otros. Enfócate en los beneficios que son o eran importantes para ti (p.e. si en tu anterior compañía a fin de año había fiesta para los hijos en un parque de diversiones, pero tú no tienes hijos, no es relevante que uses tiempo para hablar de ese beneficio).

Preguntas sobre la compañía y el cargo al que postulas

22 ¿Qué sabes de esta compañía?

¿Consumes los productos / servicios de esta compañía?

¿Qué opinión tienes de nosotros?

Lo esperado es que demuestres proactividad en haber investigado la compañía, ojalá la industria, otras compañías de la competencia, los productos/servicios que da, etc. Visita el sitio web, LinkedIn, noticias, gremios, todo lo que puedas. También menciona sus productos o servicios, o si sabes que usan alguna tecnología de vanguardia o herramientas que te parecen interesantes.

Cuando se profundiza en esta pregunta, suele ser porque se espera que tengas opinión. Tu opinión puede ser positiva o negativa, pero asegúrate de que sea constructiva y respetuosa y ojalá, con propuestas e ideas (pertinentes a tu cargo). Si has sido cliente de la compañía, comenta tu experiencia y si identificas un área de mejora, siempre complementa diciendo algo en que tú crees que podrías aportar como mejora. En este sentido recuerda siempre comentarlo de forma empática con el entrevistador, sin tratar de imponer tu opinión como la única válida o como el recién llegado que “se las sabe todas”, eso nunca cae bien en ningún lado.

23 ¿Qué sabes de este cargo?

Lo esperado es que digas lo que sabes (aunque sea lo que leíste en la oferta) e incluso puedes plantear tus dudas si se da el espacio.

Es importante que consideres que no siempre la primera entrevista puede ser con un experto técnico del área (quizás sea la persona de RRHH) y en ese sentido la recomendación es ser empático al plantear preguntas técnicas, por ejemplo: *"Quizás tú sepas y sería de mucho interés para mí saber si utilizan X o Y tecnología en la compañía"* y si la respuesta no es lo que esperabas, esperar a una entrevista técnica para profundizar en el tema (lo importante es no hacer sentir mal a la persona que te entrevista que puede estar haciendo su mejor esfuerzo por responderte bien).

24 ¿Qué te atrae de trabajar aquí?

Lo esperado es que muestres un real interés. ¿La peor respuesta? *"porque necesito trabajo"* o *"porque es una compañía grande e internacional"*. Algo así puedes replantearlo diciendo *"Porque en una compañía internacional puedo estar en contacto con gente de otros países y aprender nuevas cosas continuamente y participar de proyectos de mayor envergadura"*.

25 ¿Qué expectativas tienes del cargo?

¿Cómo te imaginas en 5 años más? ¿Y en 10 años?

¿Te gustaría tener mi cargo? ¿En cuánto tiempo crees que podrías tenerlo?

Lo esperado es saber si lo que buscas es realista y coincide con lo que pueden ofrecerte. Orienta tu respuesta a temas laborales más que personales. Es diferente decir *"En 5 años más quiero irme a vivir al extranjero"* a decir *"En 5 años más – no antes de eso – me gustaría tener una experiencia laboral en el extranjero para conocer nuevas tecnologías, herramientas y culturas para aplicar en mi trabajo"*. Ante la riesgosa pregunta "te gustaría tener mi cargo"; sé cuidadoso. Lo esperado depende mucho del tipo de compañía (o persona). En una compañía más horizontal esto podría tener como expectativa un "Sí" y en las más conservadoras, un "Sí" podría ser visto como un riesgo. Si conoces bien la compañía sabrás que responder. Si no la conoces, mantente en la diplomacia *"Creo que tendría que trabajar acá un buen tiempo para dimensionar qué significa eso, pero así sin más información, ya imagino que su cargo no es algo que uno obtenga de un día a otro. Mi foco si entro a esta compañía es centrarme en hacer bien mi trabajo y el tiempo y los logros van marcando el camino de desarrollo personal como profesional"*

26 ¿Qué podrías aportar a nuestra compañía?

Lo esperado es que identifiques tus fortalezas y que puedas elegir las más potentes para esta compañía. Destaca el uso de tecnologías innovadoras que has aprendido, tus especializaciones y estudios y por qué motivo los has tomado. Recuerda mantener una actitud equilibrada, mostrando tus capacidades, pero sin sonar arrogante.

27 ¿Prefieres trabajar en una compañía grande, mediana, pequeña, pública, privada? ¿Por qué?

Lo esperado es saber si tu expectativa coincide con lo que es la compañía. Recuerda ser honesto y evitar críticas fuera de contexto. Es importante que consideres el caso específico: Por ejemplo, si vas a una compañía pequeña, no suena bien decir *"No me gustaría trabajar en una compañía grande porque los trabajadores son solo números"* (eso es un

juicio antojadizo, porque no te consta que sea así), pero si podrías decir " *Preferiría trabajar en una compañía donde tuviera oportunidad de que mis logros profesionales sean vistos y ser un aporte relevante para la compañía*".

28 ¿Conoces a alguien que trabaje aquí? ¿Cuál es tu relación con estas personas? ¿Qué te han contado sobre la compañía?

Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).

Lo esperado es variable, hay compañías que prefieren no contratar gente con vínculos familiares o incluso de amistad (al menos no en las mismas áreas), y otras que, al contrario, privilegian esto. Si conoces a alguien y esa persona está bien evaluada, podría ayudar, de lo contrario, puede ser riesgoso. Si tienes vínculos, mejor averigua antes de la entrevista con la persona que conoces, y pregúntale qué es más conveniente en ese caso en particular, mencionarla o no, y qué comentar.

29 ¿Cómo te enteraste de este puesto de trabajo?

Lo esperado es que lo recuerdes, por eso es importante llevar un registro de tus postulaciones. Es mal visto si dices " *no sé, es que postulo a todo lo que veo, no me acuerdo*", es distinto si dices " *investigué compañías donde pudiera usar tecnologías modernas o metodologías de mi área de experiencia y así llegué a sus vacantes abiertas*". A veces también es para saber si eres referido de alguien, en caso, igual que la pregunta anterior, siempre pregunta a quien te refirió – antes de la entrevista – si debes mencionar esto o cómo debes plantearlo.

30 ¿Tienes disposición para trasladarte a vivir en otra ciudad, país o viajar con frecuencia?

Lo esperado es saber tu flexibilidad en este sentido.

Normalmente esto debe estar en el anuncio (si ellos hicieron bien su trabajo) así que no debería ser una sorpresa.

Si es sorpresa, no te compliques, si puedes viajar o relocalizarte, puedes decir que sí o " *sí, no sabía que era un requisito, pero de acuerdo con las condiciones, podría hacerlo*", y si realmente no puedes bajo ninguna circunstancia, es mejor que lo digas de inmediato y expliques por qué, pero no te desanimes, da lo mejor de ti en la entrevista porque podrían después llamarte por un cargo que no implique viajes.

Preguntas sobre jefaturas y equipos

31 ¿Qué sientes y qué piensas cuando tu líder te llama la atención? Dame un ejemplo

Lo esperado es identificar si tienes apertura a la crítica, si eres capaz de aprender y mejorar a partir de ella.

Piensa en una situación concreta donde tu líder te dio feedback, comenta qué situación fue y de qué forma tomaste sus comentarios para mejorar alguna tarea o actividad que estabas haciendo, evita dar nombres de personas o referirte de mala manera a alguien.

32 ¿Qué es lo que más valoras y por otro lado, qué es lo que menos te agrada en un líder?

"Cuéntame cuál era la característica que más te gustaba / menos te gustaba de tu líder"

¿Cómo era tu líder?

Lo esperado es saber con qué clase de líder te desempeñas mejor y si tus expectativas coinciden con las características del líder que tendrás. Recuerda que en las fortalezas no sólo debes enfocarte en la parte técnica (por ejemplo, no sólo decir que tu líder sabía manejar un programa o un lenguaje), incluye también sus habilidades como líder, a nivel de comunicación, si sabía cosas que el equipo no, y cómo lograba transmitirlos.

Sobre las debilidades, es importante que evites los juicios negativos, puedes aludir debilidades de manera diplomática o algo en lo que podría haber sido mejor, pero complementando luego con su mejor fortaleza. Por ejemplo: "*Si bien mi líder no era un especialista en el desarrollo con el lenguaje de programación X, si tenía habilidades para ayudarnos a resolver problemas con otras áreas y transmitimos los requerimientos del cliente de forma clara*".

33 ¿Cómo era tu relación con tus pares?

"Dime fortalezas y debilidades de tus pares"

Lo esperado es entender cómo te relacionas con otras personas. Hay personas que son más de trabajar individualmente, otras que quieren colegas de trabajo y otras que buscan amistades en el trabajo; ninguna opción es buena o mala por sí misma, dependerá del estilo de ese equipo en particular.

Si parte de tu trabajo era remoto, comenta qué herramientas utilizabas para estar en contacto con otros integrantes de tu equipo (p.e. si usabas Teams, Slack u otro).

Para referirte a fortalezas y debilidades de tus pares, considera las mismas recomendaciones que hicimos cuando debes referirte a tu líder.

34 ¿Prefieres trabajar individualmente o con más personas? ¿Por qué?

Lo esperado llegar a saber si te ajustas al tipo de equipo con que estarás. Dentro de tu respuesta ten en cuenta que una cosa u otra por sí misma no es negativa, todo depende de la forma en que contestes. Es diferente decir "*Sí, me gusta trabajar solo/sola porque a veces las personas me interrumpen y eso no me agrada*" a decir "*Sí, en general prefiero trabajar solo/sola porque me permite concentrarme mejor, pero si existen actividades en las que se requiere trabajar como equipo, yo puedo participar activamente también*".

35 ¿Te complica que tu líder sea mujer? o ¿Te complica que tu líder sea más joven que tú?

Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).

Suelen preguntarlo cuando el liderazgo lo lleva una mujer o alguien más joven que tú, y quieren evitar incorporar en el equipo alguien que no les valide, o a veces sólo lo preguntan para conocer tu percepción del tema (aunque no sea la realidad de la Compañía). Asumimos que tú eres un/a profesional evolucionado/a y nada de esto te complica, así que responde la verdad y todo fluirá positivamente. Y si esto te complica, entonces te recomendamos revisar y resolver esa complicación antes de buscar trabajo.

Preguntas acerca de ti

36 “Háblame de ti”

¿Cómo te describirías?

Agradece internamente si te toca esta pregunta, porque es como el Joker de los naipes: te permite usar ese tiempo a tu favor para decir lo que mejor habla de ti.

Lo esperado debiera ser que hables de ti como profesional y como persona (tus fortalezas), pero ojo que a veces (solo a veces) esperan que cuentes de tu familia y vida personal. Sugerimos partir hablando de lo profesional y, si quieren saber de tu vida personal, pierde cuidado que van a preguntarte directamente.

Siempre contesta estratégicamente, pensando en destacar lo importante para el trabajo. No pierdas este tiempo “recitando” tu CV, sino que destaca aquellas cosas de tu historia que demuestran que vas a ser un aporte profesional para esa compañía.

37 “Cuéntame 3 fortalezas tuyas, cada una con un ejemplo”

¿Por qué deberíamos contratarte?

¿Por qué eres mejor que las otras personas que he entrevistado?

Lo esperado es saber cuánto te conoces y si lo que dices de ti coincide con lo que el cargo requiere. Evita concentrarte solamente en aspectos técnicos porque en esta pregunta también espera que hables de algunas habilidades personales aplicadas al trabajo.

Cuando te preguntan sobre el porqué deberían contratarte, evita respuestas como “*Porque soy especialista en la tecnología X y soy el /la mejor en mi área*” (porque eso es algo que no sabes y, aunque lo fueras... en nuestra cultura no es bien visto, suena a “soberbia”) y reenfoca esa respuesta pensando en tu valor agregado como profesional, por ejemplo “*Pienso que puedo aportar porque mi capacidad de resolver problemas técnicos en el lenguaje X es algo que me ha ayudado en trabajos anteriores para avanzar con los proyectos dentro del plazo establecido*”.

No caigas en responder por qué eres mejor que los otros, como ya dijimos, es algo que no puedes saber. Sal de ahí rápido con algo del estilo “*Es difícil hablar de mi en comparación a otras personas que no conozco, sería poco serio de mi parte. Más bien te diré por qué pienso que yo puedo hacerlo bien en este rol ...*”

38 ¿Cuáles son tus debilidades/áreas en desarrollo/oportunidades de mejora? Dame ejemplos en que se noten (3 debilidades, cada una con un ejemplo)

Se buscan contraindicaciones (elementos que te hagan “no apto/a” para la posición buscada). Si tienes claras tus áreas más débiles, debes conocer también los “salvavidas” que tu usas para esas áreas. En ese contexto siempre complementa tu respuesta con algo que estés haciendo para mejorar.

Por ejemplo, es diferente decir “*Soy muy introvertido/a y prefiero trabajar solo/a*” a decir “*Si bien ha sido un desafío aprender a trabajar con otras personas y expresar mis ideas, he estado leyendo tutoriales de cómo mejorar mis habilidades para comunicar mejor mis propuestas y ensayando con amigos/as situaciones donde me toca exponer en el trabajo y el feedback que me han dado es que me está resultando bien*”, claro que deben ser respuestas de verdad, a

veces la más pequeña acción demuestra que algo estás haciendo para mejorar un aspecto, entonces ve siempre con honestidad en cuanto a las acciones que mencionas.

Nunca digas "*soy trabajólico/a*" porque es una respuesta que demasiadas personas dan y finalmente, para efectos de la compañía, hasta podría no ser visto como una debilidad (lamentablemente). Tampoco respondas con temas técnicos "*no sé el lenguaje X o no se me dan los idiomas*", la pregunta normalmente apunta a habilidades personales.

39 ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

¿Cuáles son tus hobbies?

Lo esperado es conocer otros aspectos tuyos que podrían ser coincidentes (o no) con el rol.

Intenta explicar el motivo de ese hobby, de por qué te agrada o te hace feliz hacer ciertas cosas, por ejemplo, si tu hobby es jugar video juegos, comenta lo entretenido que es participar en juegos en línea y generar estrategias (si así fuera).

Si, por ejemplo, te gusta la música, comenta si participas en una banda o si tocas con tu grupo de amigos.

Es genial cuando tienes hobbies que se relacionan a tu trabajo, porque eso ayuda mucho a responder bien esta pregunta mostrando la pasión que sientes por lo que haces, más allá del trabajo remunerado,

40 ¿Por qué has estado tanto tiempo sin trabajo?

Aquí el adjetivo "mucho" tiene una interpretación variable y en realidad, debiera depender de lo que haces y del escenario económico, para algunos 3 meses es mucho, para otros desde 6 será mucho... no hay un acuerdo en esto.

Lo que quieren averiguar al preguntar esto es si otras compañías han considerado contratarte y desistieron al encontrar algo sobre ti que no les gustó p.e. el decir "*Estuve a punto de cerrar con 3 compañías, pero algo paso que se echaron para atrás*", podría ser visto como una señal de alerta por un entrevistador.

Es distinto si en cambio, tú cuentas esto de la siguiente forma "*En esta industria hay harta oferta de profesionales, muy calificados todos y he estado en un par de temas, pero han quedado otras personas, sin duda es difícil, porque sé que hay buenos profesionales en la industria en Chile. Sé que tengo que esperar mi oportunidad*",

Otra posibilidad es que pienses que estás siendo muy "exigente" al momento de aceptar, lo cual confirmarías si tu respuesta es que "*He tenido varias ofertas, pero ninguna me convence y prefiero esperar algo que me satisfaga 100%*", pero es distinto si la situación es explicada así "*He tenido varias propuestas, pero tú sabes que mi expectativa es trabajar con AWS porque es en lo que más me he especializado y quiero aprovecharlo, y pasa que las ofertas que tuve han sido compañías que no usan AWS. Por supuesto soy realista y si bien quiero priorizar AWS, si pasa un tiempo más sin encontrar, me abriré a otras opciones, pero aún puedo esperar un poco más*"

Y si decidiste tomarte un break, dilo, estás en tu derecho y si lo planteas bien, va a ser entendido bien "*En realidad no son 8 meses, sino 2, ya que me tomé 6 meses para disfrutar de mi hija, había pasado poco tiempo con ella y era la oportunidad de hacerlo y dado que podía, lo hice, fui feliz y ahora estoy 100% en modo re emplearme*".

*** Para la etapa post Covid-19 una posible respuesta indiscutible y que te libera de toda sospecha, será la pandemia.

41 “Me parece que estás sobre calificado/a para el cargo, ¿Qué me dirías al respecto?”

A nadie le hace feliz que le digan esto (aunque pudiera parecer un halago en otro contexto, cuando uno está en una entrevista de trabajo, esto suena a un “no” y ¡eso nunca es agradable!), pero, no te alteres, mantén la actitud y responde con calma.

Trata de entender por qué pueden considerarte sobre calificado(a) y se objetivo(a). ¿Lo estás?

- a) Si tu perfil está sobrecalificado, puedes comentar que estas consciente de esto y argumentar el motivo por el cual, pese a ello, te interesa el rol, p.e. *“Sí, este es un cargo de Developer, y yo fui Team Lead por 2 años, pero acá usan tecnologías que estudié, pero que he usado muy poco, y que me interesa mucho poner en práctica; sólo practicándolas haría, como Developer, me sentiría bien de volver a tener un rol de líder, más adelante”* o bien *“Sí, este es un rol de Líder y yo ya tuve una subgerencia antes, pero ¿sabes? El nivel de demanda que tiene un rol de subgerencia en términos de gestión me aleja mucho de la operación y a mí me gusta esto de estar en conexión con la operación, me importa más eso que el tener un sueldo o nombre de cargo más alto”*. Lo esencial es mostrar que, aunque puedas estar sobre calificado(a) de alguna forma, algo hay en el rol que te motiva a tomarlo y que no estarás frustrado(a) en unos meses, yéndote o pidiendo cambios, ascensos o aumentos.
- b) Si no estás de acuerdo, intenta preguntar *“¿en qué sentido consideras que estoy sobre calificado/a? a mi la posición me parece súper interesante, pero entiendo que pudiera ser que hay algo de la posición que yo he entendido mal o desconozco, entonces si me cuentas, lo podemos analizar y conversar”*. Si sigues considerando que no hay sobre calificación, explícalo *“Claro, pasa que en la compañía anterior mi rol era Subgerente de Tecnología, pero si consideras que tenía 4 personas a cargo, todas junior o semi senior, yo diría que era un Tech Lead que tenía que administrar presupuesto y tomar algunas decisiones eventuales, pero era una compañía pequeña que valoro, porque aprendí mucho, pero no diría que me sobre califica para esta posición”*.

42 ¿Cuál es el último libro que leíste? ¿Qué te pareció?

Se espera que muestres tu conexión a la cultura y/o temas de la industria. Si no has leído libros últimamente, para salir del paso, puedes referirte a los temas que más has visto en YouTube, o en MeetUps, u otra red, qué páginas sigues, todo aquello que esté ligados a tu área profesional.

Recomendación esencial acá: mantente siempre la día con la lectura técnica.

43 ¿Qué has hecho cuando te han pedido algo que va contra tus valores/principios? dame un ejemplo

Lo esperado es conocer tu nivel de probidad / ética / valores. A menos que tengas muy poca experiencia laboral, no es una buena respuesta decir *“nunca me ha pasado esto”*; si no tienes ejemplos de trabajo (aunque lo más probable es que sí tengas), al menos en la universidad alguien te pidió que le pasaras respuestas de una prueba o lo incluyeras en un trabajo que no estuvo o algo así.

Lo importante es cómo explicas la historia. Y si tienes más experiencia laboral, sin duda te ha sucedido alguna vez. Sé honesto y explica la situación cuidando de contar la historia de manera respetuosa, sin emitir juicios y sin usar nombres propios (cuidar la confidencialidad de lo que estás contando es parte del comportamiento ético).

44 **☒ ¿Cuál ha sido la experiencia más difícil que te ha tocado enfrentar en tu vida?**

☒ Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).

Así como muchas de las preguntas que has visto en este listado, no nos gusta para nada esta pregunta, porque puede llegar a espacios muy personales, pero, podrían hacértela. Lo esperado es conocer tu capacidad de tolerancia a la presión, tu nivel de resistencia para enfrentar situaciones complejas.

Esta pregunta va principalmente orientada a los aspectos laborales, si bien no es malo contestar con experiencias personales, recuerda mantenerte sereno si decides comentar algo que sea fuerte emocionalmente y comenta siempre de qué forma lograste sobrellevarlo.

45 **☒ ¿Con qué animal/color te identificas? ¿Por qué?**

Variación insólita “Con qué personaje Disney (o súper héroe) te identificas”

☒ Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).

No existe mucha claridad en cuanto a lo que se espera de esta pregunta por qué su interpretación puede ser muy subjetiva, pero podría ser que se asocien características del animal (o personaje o héroe) que eliges, con tu personalidad. Así que para responder piensa en las características tuyas que quisieras destacar, piensa en un animal que tenga esas características de manera indiscutible (no que solo tú lo asocies a eso) y ya tienes una respuesta que – creemos – podría ser correcta, porque la verdad, entender el objetivo de esta pregunta escapa de nuestras habilidades como entrevistadores profesionales.

46 **☒ ¿Cuál es la última película que viste? ¿Qué te pareció?**

☒ Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).

Se espera interpretar a partir de esto algo sobre tu personalidad, suponemos que, si dices una película de cine arte, de "dibujos animados" o un thriller psicológico, atribuyen cosas distintas. Intenta ir con una respuesta no muy arriesgada, no te metas en religión ni en política y ya con eso, tienes un par de riesgos menos.

47 **☒ ¿A qué personaje público admiras? ¿Por qué?**

“Háblame de tu posición política”

☒ Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).

Si te preguntan esto, lo que se espera es conocerte, o incluso tratar de inferir tu posición política o preferencias o estilo de vida. Evita mencionar personajes polémicos, salvo que sea parte de tu esencia como persona. Ten cuidado con el argumento que utilizas para indicar el porqué de tu personaje favorito, recuerda que el foco de la entrevista debe ser orientado a lo laboral, por lo que lo más recomendable es pensar en algún referente de tu área de trabajo.

Si entras en el tema político, debes saber que usualmente se puede esperar que ellos esperen que tu opinión coincida con lo que ellos piensan, o bien, puede que te lo pregunten para que no comentes nada y seas discreto.

48 **☒ Si tuvieras todas tus necesidades económicas cubiertas ¿A qué dedicarías tu vida?**

☒ Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).

Se espera conocer tus reales motivadores en la vida. ¡Ideal si tu respuesta coincide con lo que haces actualmente! *Haría lo mismo que hago ahora, sólo que como me carga manejar probablemente tendría chofer*”. Pero también podría ser que esperen medir algo valórico y que tu respuesta sea valorada si dices “ *Me encantaría dedicarme a ir a lugares donde*

no hay acceso a tecnología y hacer escuelas sin costo para niños y adultos, y ayudar a digitalizar y mejorar su acceso al trabajo con eso" y esa respuesta tiene más que ver con tu quehacer que una respuesta del tipo "me encantaría dedicarme a salvar especies en peligro" que ojo, no es malo en sí mismo, pero no aporta a que te conozcan como profesional que es el objetivo.

Creemos que si estás leyendo esto, no necesitas esta aclaración, pero para que les comentes a tus amigos, una respuesta incorrecta sería "dedicaría la vida a estar de fiesta y dormir" o cualquier respuesta de ese tipo que demuestre que el trabajo, o tu profesión, no es algo que disfrutes.

49 ¿Te consideras saludable?

"Háblame de tu salud"

¿Haces deporte?

 Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).

Otra pregunta que nos molesta que se haga... salvo que vayas a trabajar en algo donde un problema de salud podría ser fatal... supongamos que postulas para un trabajo de tecnología en una zona que esta recién colonizándose (raro eso, ¿no?) en la Patagonia oculta o algo así. Sí es muy probable y normal que te pregunten algo así en compañías mineras donde tienes que ir a terreno (altura). En la mayoría de las compañías que indagan sobre tu salud, luego te enviarán a algún centro de salud a que te realices "exámenes pre-ocupacionales", así que acá la cosa es simple: di la verdad.

50 "Háblame de tus creencias religiosas"

¿Qué haces los domingos en la mañana?

 Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).

Usualmente alguien que pregunta esto (la persona o la compañía) espera que tus creencias sean aceptables desde su punto de vista, normalmente espera que coincidan con lo que ellos piensan. Otra opción es que te lo pregunten porque ellos son una organización con marcada tendencia religiosa y quieren saber si podrías tener una actitud abierta y respetuosa a sus creencias. Lo más importante es ser empático al momento de contestar, mostrando apertura y respeto a diferentes creencias, aunque sean diferentes a la tuya, si es que eso te hace sentido. De lo contrario, es mejor que no sigas en ese proceso y te auto excluyas si esto te complica.

51 "Háblame de tu posición política"

 Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).

Se puede esperar que coincidas con lo que ellos piensan, o que no comentes nada y seas discreto. Si en tu caso no sigues alguna línea política y decides mencionarlo, nuevamente ten cuidado con la forma y el tono, explica tus motivos con empatía y apertura.

52 "Háblame de tu opinión sobre las minorías (sexuales, étnicas)"

 Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).

Es difícil saber qué esperan y puede ir de un polo a otro, podría ir desde que la compañía es open mind y no quieren gente intolerante, hasta justamente lo opuesto. Igual que la respuesta anterior, recuerda la empatía y tolerancia al responder; mantente fiel a tus creencias en toda la medida de lo posible. Por ejemplo "Entiendo que hay diversas opiniones frente a esto, pero ¿sabes? Algo que me puede molestar es la gente floja, que saca la vuelta de manera

sistemática o descuida la calidad de su trabajo, creo que me cuesta respetar eso, pero todo lo demás si son personas que conviven y trabajan como buenos compañeros, me parece no relevante para emitir un juicio".

Por cuestión de principios, no creemos que haya una respuesta de tipo intolerante que sea correcta – aunque tenemos que respetar si piensas distinto- pero nos reservamos el derecho de no poner un ejemplo al respecto :)

53 **¿En qué colegio estudiaste? ¿Pondrías a tus hijos ahí? ¿Por qué tus padres eligieron ese colegio?**

 **Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).**

Es una curiosa pregunta... bueno, por eso está en esta lista. Podría ser para saber las redes que tienes (muy abordado en ciertos roles donde las redes son importantes). También para conocer tus valores (asumiendo que, porque estudiaste en cierto colegio con ciertos valores, los tienes y, si además tus hijos están ahí, los compartes). Siempre en preguntas que buscan valores, la base de una buena respuesta es que sea honesta.

Preguntas acerca de tu familia

54 **“Háblame de tu familia”**

¿Con quién vives? (a veces seguido de un ¿por qué?)

¿Trabaja tu pareja? ¿Hay conflicto de interés entre este posible cargo y el trabajo de tu pareja?

 **Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).**

Lo esperado con esta pregunta puede ser diverso; algunos entrevistadores evalúan positivamente si eres primer profesional en tu familia (lo ven como señal de esfuerzo), otras pueden estar buscando que provengas de familia de profesionales o les interesarán las redes que puedas tener a partir de tu familia. Otras veces es para identificar si alguien de tu familia trabaja en la competencia o hay algún conflicto de interés.

La sugerencia acá es no profundizar (porque no es relevante) y responder primero con algo breve *“Mi familia actual la componemos mi marido, mi hija y yo. Y en la de origen, somos 3 hermanos, yo soy la menor”.*

Ahora, si las preguntas son más directas, sugerimos contestar siempre la verdad y con orgullo: Por ejemplo, si tu familia no es de profesionales y crees que eso no es lo que esperan, no te disminuyas por eso: Por ejemplo podrías decir *“Mis papas trabajaron como funcionarios públicos, en cargos administrativos. Mi madre es la mujer con mejor ortografía que conozco, ella para auto educarse – ya que no pudo ir a la universidad como habría querido - leía constantemente y nos incentivó ese hábito a mí y a mis hermanos, gracias a eso ella pudo optar a mejores trabajos, aún sin tener estudios profesionales”.*

55 **¿Cuál es tu estado civil? ¿Tienes hijos?**

Háblame de tus proyectos familiares

Si la respuesta es “Sí”: Este trabajo... ¿es compatible con la atención que requieren? ¿Cómo lo resuelves?

Si la respuesta es “No”: ¿Por qué? ¿Planes? ¿Has pensado en adoptar niños?

 **Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).**

En nada se relaciona a tu capacidad profesional, pero, lamentablemente aún se pregunta. Usualmente esto se les pregunta a las mujeres y no a los hombres y es una clara práctica de discriminación. Puedes elegir no responder (pero eso muy probablemente hará que quien está a cargo tenga que dejarte fuera del proceso), o puedes responder y

mentalmente repetir “Cuando yo sea Hiring manager jamás haré que pregunten esto a las personas que tengan que entrevistar para mi equipo”. Aquí siempre es tu decisión si respondes esto o no, como en todas las preguntas.

Bajo la lógica de la respuesta “sí, tengo hijos” (y asumiendo que son pequeños aún) se espera saber si podrás responder a las demandas del cargo ahora y en lo futuro, con qué redes cuentas para cuidado de hijos. Asumiendo que toca responder, la idea es que puedas mostrar que no tendrás inconvenientes para cumplir bien tu rol laboral.

Cuando la respuesta es “no” podría ser que les llame la atención que no tengas hijos, si estas casado(a) y tienes cierta edad donde es socialmente esperado que ya seas padre /madre. Si el entrevistador es muy inadecuado probablemente indague más acá sobre los motivos por los cuales no tienes hijos. Hemos escuchado que la “idea” que se forman frente a esto es que quienes no tienen hijos, lo deciden así porque son “mañosos/as” y eso podría ser un problema para el trabajo, así que si te toca esta clase de entrevistador, éste probablemente espere que le expliques los motivos de tu decisión/condición, para confirmar o desestimar esa hipótesis.

Más complejo aún es cuando a una mujer le preguntan si tiene planes de tener hijos. Algunas compañías ven como un problema que las mujeres tengan hijos por las ausencias que esto implicará, consideran que ellas van a usar tiempo y recursos en tu inducción, en capacitarte y en que aprendas sobre el trabajo específico, y ven como una amenaza a esta inversión, el que tengas ausencias prolongadas en el corto plazo. Si no tienes planes de tener hijos, la respuesta es fácil. Si tienes planes de tener hijos, es más complejo y la decisión sobre qué responder es muy personal, tanto que no nos atrevemos a dar ninguna sugerencia en este sentido sin conocer el caso particular.

56 ¿Qué piensa tu familia de este posible empleo?

 Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).

Suelen preguntarlo en trabajos que afectan a la familia (viajes, traslados, largas jornadas o turnos) para saber si habrá algún impedimento en que puedas responder según lo esperado. Si el trabajo implica estas condiciones, siempre debieras hablarlo antes con quienes están involucrados o afectados, para tener claridad y dar una buena respuesta.

57 Si tienes un compromiso familiar, digamos un cumpleaños, de tus padres, hermanos, pareja... y ese día es esencial que te quedes hasta tarde por un tema urgente de la compañía... ¿qué harías?"

 Esta es una pregunta que – en cualquiera de sus formas - N12 no utiliza, ni recomienda utilizar (ver detalles en página 1).

Aquí nuestra sugerencia es que respondas con honestidad. Capaz que tu decisión sea "*Lo postergo, el cumpleaños se puede celebrar después y el trabajo es más importante*". Para otros será "*Si es urgente, claro que me quedo, ahí vemos cómo se compensa el tiempo después me imagino...*" Y otros podrán decidir que su posición es "*Mira, para mí la familia y el trabajo, ambos son importantes, soy responsable y cumplo con mi trabajo y al igual, con mi familia, no le fallaría a mi familia no llegando al compromiso, pero si puedo llegar más temprano el día siguiente para apoyar o antes, intentaría asegurar obviamente que todo vaya bien para evitar que esta urgencia suceda*".

Según tu postura frente a la vida/trabajo, todas podrían ser respuestas bien dichas (bien dicha no es lo mismo que bien evaluada, puede estar bien dicha y el entrevistador considerarla una mala respuesta), sólo estaría mal dicho algo así como "*No, no me quedaría, ¡cómo se le ocurre!*".

Es importante que consideres que esta pregunta – y cómo evalúen tu respuesta - te habla de lo que la compañía espera de ti. Mentir sólo te condena a después no poder cumplir sus expectativas si quedas en el cargo.

Preguntas clásicas operacionales

58 ¿Estás en otros procesos actualmente? ¿cuál elegirías si te llaman de ambos?

Lo esperado es saber si ese trabajo es prioritario para ti; también saber si estás postulando a cargos similares o muy diversos y finalmente el nivel de urgencia con que tienen que proceder contigo (es distinto si estas iniciando otros procesos, a si estás como finalista en dos temas).

59 ¿Cuáles son tus expectativas de renta?

¿Qué tan importante es para ti la remuneración?

Lo esperado es saber si tus expectativas son compatibles con lo que ellos tienen para ofrecer. Lo importante es mencionar un número que se ajuste a tus necesidades. Normalmente las personas se cambian por un 20-30%⁵⁵ más de lo que ganan, si es que están trabajando, y, si están sin empleo, podrían llegar a emplearse por lo mismo que ganaban antes (a veces incluso algo menos si estaban con sueldos muy buenos).

Piensa bien tu respuesta, porque la idea es que no subas este monto durante el proceso, eso puede ser mal visto o incluso puede implicar que no sigas en el proceso porque se escaparía de algún presupuesto que está definido internamente para el rol. Considera los beneficios de la compañía para definir tu número, porque no es lo mismo p.e. tener que pagar estacionamiento a que te asignen uno, o tener que comprar tu almuerzo en el sector Metro El Golf al centro o que te lo den como un beneficio, cosas así hacen diferencia en el número total cuando consideras ingreso versus gasto.

También puede pasar que la compañía quiera negociar el número que les digas y te ofrezca un poco menos, ten en consideración que eso podría suceder. Lo esencial acá es manejar datos de mercado o preguntar a tus redes antes de llegar a este momento en la entrevista.

60 ¿Cuándo podrías incorporarte al trabajo?

¿Cuál es tu disponibilidad para trabajar con nosotros?

Lo esperado aquí depende de la necesidad de la compañía, pero en el caso que requieras un tiempo siempre es importante indicar cuáles serían los motivos lo cual puede ser bien valorado. Es diferente decir "*Necesito dos semanas*" a decir "*Dado que estoy en un proyecto y me gustaría dejar mis actividades listas, me gustaría contar con un periodo de 2 semanas para llegar al cierre del proyecto*". La "disponibilidad inmediata" puede ser mal vista si no la explicas, es diferente decir "*Puedo partir mañana mismo, porque tengo todo ordenado y justo cerramos proyecto la semana pasada*"; a decir "*Puedo partir mañana mismo, ellos verán cómo se las arreglan*".

⁵⁵ **Nota:** Durante los escenarios económicos post crisis, como será post Covid-19, esto de cambiarse por el 20-30% o cualquier indicador similar, se ve notablemente afectado. Así que, por un rato, puede que esto no sea tan válido. Una respuesta que una persona nos dio hace años a esta pregunta (en el último periodo post crisis mundial), nos pareció tan buena – particularmente para jóvenes profesionales – que la recordamos siempre y te la compartimos por si te sirve de inspiración para elaborar tu respuesta, cuando no sepas qué remuneración pedir: "*Mis gastos mensuales fijos básicos ascienden a (\$.....) y dado el escenario económico actual, cualquier cifra que me puedan ofrecer igual o superior a ese número, está bien para mí. Creo que esta es una compañía seria y que sabrá remunerarme en función de mi valor y aporte una vez que la situación sea más estable y que me conozca y vea mi trabajo*"

Preguntas clásicas capciosas

- 61** | **¿Con cuántas pelotas de ping pong se llena esta sala? ¿Cómo estimarías esta cantidad?**
 ¿Cuántos vestidos de novia crees que se vendieron el año pasado en este país? ¿Cómo estimarías esta cantidad?
 ¿Cómo metes un elefante en un refrigerador? Etc.

Estos son ejemplos, hay muchas distintas, pero todas apuntan a lo mismo: se espera que seas capaz no de dar la respuesta final correcta (probablemente ni ellos la tienen), lo que quieren es conocer cómo razonas para buscar una posible respuesta. Aquí dimos tres preguntas a modo de ejemplo, pero hay cientos (¿miles?) de ellas, puedes practicar con estas o buscando (Google) otras que podrían ayudarte a practicar esta habilidad.

Preguntas sobre tu experiencia laboral

- 62** | **¿Cuál fue tu mayor logro en (empleo anterior o actual)?**

Esta es una muy buena pregunta y la oportunidad, de que des una muy buena respuesta. Trata de tener pensado al menos un logro para los últimos 3 empleos, o los empleos de los últimos 5 años en tu CV.

La idea es que pienses en algo que te haya puesto orgulloso. No algo obvio o esperable, sino algo destacado. Por ejemplo, una respuesta poco atractiva sería *"Mi logro... bueno, fue que cumplí con todos los proyectos que me encargaron"*, en cambio, sí sería destacada una respuesta como esta *"había un desarrollo en el que teníamos un problema y no lográbamos descubrir dónde estaba el error, y un día llegué a la oficina en la mañana con la decisión de que iba a descubrirlo, me puse los audífonos y me metí en el tema hasta que lo descubrí y era (...), gracias a eso logramos entregar a tiempo"*.

- 63** | **¿Cuáles son los _____ con los que te sientes más cómodo trabajando, los que más dominas? [aquí la línea podría reemplazarse por lenguajes de programación, tecnologías, frameworks, sistemas operativos, cloud, etc.]**

Esta es una pregunta muy razonable, y donde se espera una respuesta segura y con evidencia. Te están preguntando por lo que dominas, así que elige lo que es tu experticia y refiérete a eso, con seguridad, acá no aplican las 'medias tintas' o el 'más o menos'. Concéntrate en lo que sabes bien. Vamos por parte:

Algo importante, es que tienes que primero identificar quien es tu interlocutor: Si es alguien "no técnico" (p.e. un psicólogo), bastará con que des una respuesta breve *"Me manejo muy bien en Python, SQL y R"*. Muy probablemente eso es todo lo que esa persona necesita saber (y si necesita más detalle, te preguntará). Ahora, si tu interlocutor es alguien técnico, aporta evidencia para que a tu interlocutor le quede claro cuánto sabes y cuánto lo has aplicado. Por ejemplo, en lugar de *"Me manejo muy bien en Python"* acá deberías decir *"Me manejo muy bien en Python, lo usé en un proyecto en el rubro de la banca, en que teníamos que (...) y era super pertinente porque Python ahí tiene la fortaleza que es de los pocos lenguajes que permite (...)"*

Si vas a tener una entrevista para una posición y sabes qué requisitos tiene, se supone que postulaste porque cumples los requisitos, entonces, asegúrate de preparar buenas respuestas con ejemplos para cada requisito. Si te llaman para invitarte a postular a una posición, podría ser que no conozcas los requisitos y te vayas enterando mientras te preguntan.

Página 27 de 28

Disclaimer: N12 en sus entrevistas utiliza su propia metodología, Digital Talent Interview®, que no considera esta clase de preguntas. Este Manual incluye preguntas que en N12 nunca haríamos (porque son personales, discriminatorias, poco éticas o no respetan la ley). Decidimos incluirlas solamente porque en alguna entrevista a la que vayas, es probable que te hagan alguna de estas preguntas "inadecuadas" y es importante prepararse para esa realidad.

En este caso, asegúrate de responder lo que sabes y si hay algo que no sabes, puedes igualmente comentar si conoces una tecnología cercana o que podría ser alternativa, y manifestar tu interés y facilidad para aprender lo que no sepas.

Esta misma estrategia de respuesta aplica para todo tipo de pregunta sobre tus conocimientos.

Tus preguntas al cierre

64 ¿Tienes alguna pregunta? ¿Quieres agregar algo?

Es tu oportunidad de lucirte preguntando algo inteligente. No te quedes en temas operativos (como horarios, o estacionamiento) salvo que sean datos imprescindibles para ti. Puedes preguntar cosas que pudieran ser relevantes para tu rol, por ejemplo, si trabajan con metodologías ágiles, si utilizan algún lenguaje en particular o algún programa específico, como está compuesto el equipo de trabajo).

Todo depende de la instancia de entrevista en la que vayas participando, recuerda que es posible que preguntas altamente técnicas no puedan ser respondidas en esa instancia si te está evaluando la persona de RRHH, pero de seguro podrás abordarla en instancias posteriores.

N12 es una compañía especializada en tecnología y adquisición de talento IT, Tech y UX. Nuestra misión es conectar a grandes mentes para que puedan crear juntas, formando a una nueva generación de recruiters que contribuyan a hacer del ecosistema Tech un entorno más diverso, justo e inclusivo

- En el siguiente enlace, puedes conocer las búsquedas que tenemos actualmente activas para posiciones en las compañías clientes de N12. [Empleos para Compañías clientes de N12](#)
- Si ninguna búsqueda activa de N12 coincide con tu búsqueda, te invitamos a dejarnos tus datos y te contactaremos cuando surja una posición consistente con tu perfil e intereses: [Talent Pool N12](#).
- Si egresaste de un Bootcamp, como parte de nuestras alianzas de empleabilidad, tenemos un lugar especial para que dejes tus datos y seas parte de los talentos tech de N12. [Alianzas Bootcamps N12](#).
- Si te enfrentas a preguntas de entrevista que no aparezcan en este eBook, por favor escribe a helloworld@n12.cl para así considerar esas preguntas en futuras ediciones de este eBook.

¡Éxito en tu siguiente entrevista!